

Zavarovanje oseb, premoženja in premoženjskih interesov za potrebe Mestne občine Celje
in pravnih oseb, pri katerih je MOC ustanovitelj in/ali večinski lastnik.

LIKVIDACIJSKI POSTOPEK

Predhodne prijave škod (telefaks obvestilo), za posamični ali več istočasnih dogodkov, izvede naročnik na naslov telefaksa, ki ga navede zavarovalnica.

Pogodbeni stranki sta sporazumni, da bosta uporabljali tisto obliko telefaks obrazca ter obrazca za prijavo škode, ki jo bo določil naročnik.

V primeru predhodne telefaks prijave po tem členu je zavarovalnica dolžna opraviti ogled poškodovanega in pripraviti zapisnik takoj, oziroma v roku največ treh (3) dni. V kolikor zavarovalnica ne opravi ogleda po predhodnem telefaks obvestilu to ne zadrži sanacije škode, odškodninske odgovornosti, likvidacije in plačila zavarovalnine/odškodnine s strani zavarovalnice. Zavarovalnica je v takem primeru dolžna povrniti stroške za zavarovanje dokazov o nastanku škodnega dogodka in dokazov posledic le-tega. Povrnitev stroškov velja le za primer, ko zavarovalnica ne opravi ogleda škode in mora naročnik zaradi tega sam, na lastne stroške poskrbeti, da je ogled opravljen.

V primeru, da je dostavljena škodna dokumentacija po mnenju zavarovalnice nepopolna, mora zavarovalnica o tem obvestiti naročnika ali zavarovanca v roku petih (5) delovnih dni po prejemu dokumentacije, sicer se šteje, da je dostavljena dokumentacija popolna.

Rok za izplačilo zavarovalnine/odškodnine je 14 (štirinajst) dni in teče od dneva, ko je zavarovalnici dostavljena popolna dokumentacija za likvidacijo zavarovalnega primera.

V primeru večjih škod zavarovalnica izplača naročniku ali zavarovancu akontacijo v višini 50% od prvotno ocenjene škode, v roku štirinajst (14) dni, od prejema pisne informativne prijave o zavarovalnem primeru zoper katerega zavarovalnica ni ugovarjala. V nasprotnem primeru ima naročnik, poleg zamudnih obresti, pravico do povračila stroškov (kreditov) za sanacijo škode. Za velike škode se štejejo škode ocenjene nad 15.000 EUR.

Zavarovalnica je dolžna naročniku sproti posredovati zaključni sporazum za vse zavarovalnine in kopijo poravnave za vse likvidirane odškodninske zahtevke (tudi dopise odklonitve) iz naslova zavarovanja odgovornosti. Naročnik potrebuje te podatke iz pretežno statističnih razlogov, za svoj zakoniti interes za potrebe obvladovanja tveganj na podlagi dejanskih dogodkov. Naročnik se strinja, da zavarovalnica na kopijah poravnava za vse likvidirane odškodninske zahtevke iz naslova zavarovanja odgovornosti, zakrije ustrezne podatke, ki jih kot zaščitene določa Zakon o varstvu osebnih podatkov.

Zavarovalnica se zaveže do 15 (petnajstega) v tekočem mesecu po vsakem preteklem četrletju seznaniti zavarovalnega posrednika o tekočem škodnem dogajanju. Podatki o škodnem dogajanju morajo vsebovati: identifikacijo o lokaciji nastanka škode, identifikacijo zavarovanca, številko osnovne zavarovalne police, oznako škode zavarovalnice, datum nastanka škode, datum prijave škode, vzrok nastanka škode, znesek prijave, znesek izplačane zavarovalnine ter datum izplačane zavarovalnine ali datum obvestila odklonitve.